

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ
в амбулаторно-поликлиническом отделении ООО «ЛДЦ МИБС»**

1. Настоящие Правила разработаны и обязательны для пациентов, а также лиц, осуществляющих уход за пациентами (далее – сопровождающих лиц), законных представителей пациентов, представителей по доверенности, иных посетителей амбулаторно-поликлинического отделения ООО «ЛДЦ МИБС», расположенного в Санкт-Петербурге по адресам: ул. Есенина, д. 2, корп. 3, лит. А и ул. 6-я Советская, д. 24-26/19-21, лит А (далее – АПО МИБС).
2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания условий для своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также обеспечения прав персонала АПО МИБС и иных лиц, пребывающих на территории АПО МИБС.
3. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации www ldc ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах для самостоятельного ознакомления с Правилами.
4. Проведение медицинских консультаций по вопросам лечения и диагностики заболеваний в АПО МИБС осуществляется ежедневно, по предварительной записи, согласно действующему расписанию врачей-специалистов и графику работы АПО МИБС.
5. Прием пациентов в АПО МИБС производится в назначенную дату в рабочее время врача-специалиста АПО МИБС. При необходимости время планового приема уточняется дополнительно.
6. Опоздание свыше 20 минут или неявка пациента служит основанием для отмены или переноса планового приема пациента врачом-специалистом. В случае обращения в АПО МИБС пациента с признаками инфекционного контагиозного заболевания, установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое, пациент направляется в профильное инфекционное медицинское учреждение. При отказе от госпитализации/перевода в профильное инфекционное учреждение (с условием обязательного оформления информированного отказа от госпитализации), пациент подлежит выписке из АПО МИБС с рекомендациями обращения в профильное медицинское учреждение.
7. Пребывание сопровождающих лиц на территории АПО МИБС разрешается ежедневно в часы работы АПО МИБС.
8. Сопровождающие лица осуществляют уход за пациентом, включающий в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническую обработку пациента (строго в специально отведенных для этого местах АПО МИБС), сопровождение на медицинские процедуры.
9. Сопровождающие лица вправе присутствовать при оказании медицинских услуг пациентам в возрасте старше 15 лет с согласия пациента.
10. Сопровождающие лица, присутствующие при оказании медицинских услуг пациенту, обязаны вести себя разумно, не вмешиваться в деятельность медицинского персонала при проведении исследований и манипуляций, строго соблюдать инструкции медицинского персонала, содействовать созданию комфортных условий для пациента во время оказания медицинских услуг.
11. Если пациент нуждается в посторонней помощи, то при необходимости покинуть АПО МИБС сопровождающее лицо обязано оповестить об этом лечащего врача, старшую медицинскую сестру или персонал регистратуры.
12. Пациенты, представители пациентов, сопровождающие лица, посетители должны: уважительно относиться к персоналу АПО МИБС; проявлять доброжелательность и вежливость по отношению к другим пациентам и друг к другу; соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и требования; соблюдать чистоту и порядок на территории АПО МИБС; бережно относиться к имуществу АПО МИБС.
13. ЗАПРЕЩЕН вход на территорию АПО МИБС:

- граждан, не достигших возраста 18 лет, если они не являются пациентами АПО МИБС;
 - граждан с детьми в возрасте до 18 лет, если дети не являются пациентами АПО МИБС;
 - граждан в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического или токсического опьянения;
 - граждан с домашними животными;
 - посетителей и сопровождающих лиц с признаками инфекционных заболеваний (в том числе острых респираторных инфекций) или в период карантина.
14. ЗАПРЕЩЕНО на территории АПО МИБС:
- парковать транспортные средства на газонах, тротуарах, пешеходных дорожках, в иных местах, препятствующих проходу людей и проезду других транспортных средств и спецтехники. В противном случае возможна эвакуация транспортного средства за счет его владельца;
 - осуществлять техническое обслуживание, ремонт, мойку транспортных средств;
 - курить вне специально отведенных для этого мест;
 - использовать петарды, фейерверки;
 - разводить открытый огонь;
 - ходить вне пешеходных зон.
15. ЗАПРЕЩЕНО в зданиях АПО МИБС:
- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
 - курить;
 - громко разговаривать, шуметь, в т.ч. хлопать дверьми и т.п.;
 - использовать электронные устройства с электромагнитным излучением;
 - пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, у стоек администраторов (регистратуры) при оформлении документов и записи на консультации/обследования, а также в непосредственной близости от кабинетов врачей;
 - пользоваться служебными телефонами АПО МИБС;
 - осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включённым звонком;
 - использовать гаджеты и ноутбуки для компьютерных игр, просмотра и/или прослушивания видео-, аудиоконтента без использования наушников;
 - производить фото-, аудио-, видеосъемку без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан.
16. ЗАПРЕЩЕНО на территории и в зданиях АПО МИБС:
- приносить опасные и запрещенные предметы;
 - приносить, хранить, распивать спиртные напитки;
 - приносить, хранить, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
 - находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
 - играть в шумные и (или) азартные игры;
 - выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
17. ЗАПРЕЩЕН вывоз/вынос кресел-колясок АПО МИБС за территорию АПО МИБС.
18. Пациент ОБЯЗАН:
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом; своевременно и точно выполнять медицинские назначения;
 - своевременно ставить в известность лечащего врача об ухудшении состояния здоровья;
 - соблюдать установленный в дневном стационаре внутренний распорядок дня;
 - соблюдать правила личной гигиены, регулярно и тщательно мыть руки;
 - соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования санузлом, душевой;

- поддерживать чистоту и порядок в палате дневного стационара;
 - помещать мусор в специальные урны для сбора бытовых отходов.
19. Пациентам и сопровождающим лицам **ЗАПРЕЩЕНО**:
- хранить и принимать лекарственные препараты, если их приём не назначен лечащим врачом;
 - использовать в палате нештатные электронагревательные приборы: плитки, кипятильники, утюги и т.п.;
 - использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
 - самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
 - хранить в палате дневного стационара опасные и запрещенные предметы;
 - иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
 - использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
 - готовить пищу;
 - самостоятельно регулировать приборы отопления и вентиляцию;
 - перемещать и выносить имущество АПО МИБС;
 - употреблять продукты питания вне установленного лечащим врачом рациона питания;
 - заказывать курьерскую доставку продуктов питания и иных товаров (работ, услуг) на территорию АПО МИБС.
20. При нахождении в дневном стационаре самовольно покидать территорию АПО МИБС. Самовольное оставление пациентом дневного стационара является нарушением больнично-охранительного режима и расценивается как отказ от медицинской помощи, за последствия которого медицинская организация ответственности не несет.
21. **ЗАПРЕЩЕНО** оставлять без присмотра законного представителя, представителя по доверенности или сопровождающего лица пациентов в возрасте до 15 лет.
22. Лицо, сопровождающее пациента в возрасте старше 15 лет, вправе покинуть дневной стационар АПО МИБС при условии информирования об этом лечащего врача.
23. Выписка пациентов (к труду или направлению на лечение в другое медицинское учреждение) производится лечащим врачом АПО МИБС в рабочее время.
24. Выписка осуществляется:
- при улучшении течения заболевания или выздоровлении, когда пациент может без ущерба для своего здоровья продолжать лечение в домашних условиях;
 - при необходимости перевода пациента в другое учреждение здравоохранения;
 - по окончании очередного этапа лечения или при законченном медицинском случае;
 - в случае письменного оформленного отказа пациента от медицинского вмешательства.
25. За получением справок, выписок или копий медицинских документов следует обращаться к заведующему АПО МИБС, в установленные дни и часы приема. Запись к заведующему АПО МИБС производится в регистратуре администраторами АПО МИБС или по многоканальным телефонам (812)244-00-24, (812)244-08-40.
26. Ознакомление с медицинской документацией, выдача справок, выписок, копий медицинских документов осуществляется на основании письменного запроса пациента либо его законного представителя.
27. Срок ознакомления пациента или его законного представителя с медицинской документацией не должен превышать десяти рабочих дней со дня поступления письменного запроса.
28. Срок предоставления медицинских документов (их копий) или выписок из них пациенту или его законному представителю составляет не более 30 дней со дня поступления письменного запроса.
29. Оформление листков нетрудоспособности (больничных листов) осуществляется врачами АПО МИБС в установленном порядке.
30. **ЗАПРЕЩЕНО** оплачивать медицинские услуги АПО МИБС иначе как через кассу медицинской организации или по безналичному расчету. Передача денег медицинскому

персоналу АПО МИБС может быть квалифицирована как коммерческий подкуп и преследуется по закону.

31. Не рекомендуется оставлять личные вещи без присмотра. Медицинская организация не несет ответственность за сохранность имущества пациентов и иных лиц.
32. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
33. В случае несоблюдения настоящих Правил законными представителями, посетителями, сопровождающими лицами, медицинская организация вправе ограничить пребывание указанных лиц в АПО МИБС.
34. За нарушение режима лечения и правил поведения в медицинской организации пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности для дальнейшего лечения по месту жительства.
Нарушением, в том числе, признается:
 - грубое или неуважительное отношение к персоналу;
 - несоблюдение предписанного режима;
 - неявка/несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
 - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
 - одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача.
35. При нарушении настоящих Правил персонал АПО МИБС вправе составить соответствующий акт.