

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ В МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРАХ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Настоящие Правила являются локальным нормативно-правовым актом медицинской организации, регламентирующим права, обязанности и правила поведения пациента и иных лиц во время посещения медицинских центров медицинской организации.

Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

Правила являются обязательными для пациентов и, если применимо, для их законных представителей и представителей по доверенности, сопровождающих пациентов лиц, а также иных посетителей медицинских центров.

Правила размещаются на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах медицинских центров.

Информацию об оказываемых медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты услуг и иную информацию можно получить в регистратуре (на стойке администраторов) медицинских центров, по телефону или на сайте медицинской организации.

Пациент предварительно записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности по телефону, лично или через сайт медицинской организации. При записи на прием к врачу Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приёме.

При посещении медицинского центра Пациенту следует обратиться к администратору, изложив цель визита.

При первичном посещении медицинской организации в целях оказания медицинской помощи пациент предъявляет паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность, для идентификации личности, а также направление лечащего врача (при наличии).

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» до начала оказания медицинской помощи Пациент дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими 18-го возраста).

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пациент дает согласие на обработку персональных данных. Обработка персональных данных Пациента осуществляется медицинской организацией исключительно в целях оказания медицинской помощи.

При первичном обращении в медицинский центр пациенту следует явиться на приём за 15-20 минут до начала приёма. Данное время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных).

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае если время опоздания превышает 10 минут, приём отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению персонала медицинского центра.

На приёме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.

Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

В медицинских центрах ЗАПРЕЩЕНО:

- проносить опасные и запрещенные предметы;
- находиться в верхней одежде;
- приходить в грязной, в том числе специальной (рабочей), одежде;
- находиться без бахил (в осенне-зимний период);
- курить;
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми и т.п.;
- играть в шумные и (ил) азартные игры;
- бегать по коридорам;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- пользоваться мобильной связью у стоек администраторов (регистратуры), при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, а также в непосредственной близости от кабинетов врачей;
- пользоваться служебными телефонами;
- использовать гаджеты и ноутбуки для компьютерных игр, просмотра и/или прослушивания видео-, аудиоконтента без использования наушников;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку без письменного разрешения главного врача (заместителя главного врача). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и(или) не нарушает прав других граждан.

ЗАПРЕЩЕНО оставлять без присмотра законного представителя (представителя по доверенности) пациентов в возрасте до 15 лет.

Пациенты, представители пациентов, сопровождающие лица, посетители должны:

- уважительно относиться к персоналу медицинского центра и друг к другу;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и требования;
- соблюдать чистоту и порядок на территории медицинского центра;
- бережно относиться к имуществу медицинского центра.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у Пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия

Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал медицинского центра вправе составить соответствующий акт.